

**Cynthia Robles MFT  
Licensed Marriage and Family Therapist**

**Procedimientos de emergencia**

En el caso de una emergencia, llame al 911. Después de llamar al 911, llamar a la Sra. Robles al 951-440-0435 y deje un mensaje. Ella le devolverá la llamada al recibir el mensaje.

**Cancelaciones y reprogramación de citas**

Cualquier cambio en sus citas debe hacerse dentro de 24 horas de la hora de la cita. Esto permite a otros que están en espera de ser visto una oportunidad de ser notificado de que una cita es abierta para ellos en una fase inicial o de la fecha. Siempre deje un mensaje con su nombre completo y número de teléfono para una llamada de vuelta. Nosotros le llamaremos en 24 horas para reprogramar su cita.

Al firmar abajo, usted se compromete a cobrar por las citas perdidas que no cumplan con las políticas mencionadas. Usted se compromete a pagar la cantidad contratada con el proveedor de servicios o la cantidad pagada al proveedor de servicios de su tercer pagador.

**Quejas**

Si hay una queja o reclamo con respecto a los servicios prestados, puede discutirlo directamente con el terapeuta. Si usted siente que sus derechos como paciente ha sido comprometido, puede comunicarse con la Asociación de California de Los terapeutas matrimoniales y familiares en el 619-292-2638.

**La Terapia Profesional Nunca Incluye Relaciones Sexuales.**

Pacientes con la firma

\_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

Firma del Esposo

\_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_